



科罗拉多州立大学 VPN 远程登录指南

科罗拉多州立大学提供的 **VPN**，供那些远程选修网络课程或者不在校园内但需要连接学术资源的同学们使用。请不要将该 **VPN** 用作他途

- 这个 **VPN** 叫 **Global Protect**
- **Ramweb**（注册、选课、教务文件填写等）登录不需要用这个
- **Canvas** 在大部分时间也不需要。但登录了 **VPN** 后会 **Canvas** 加载速度会快很多。此外，我们提供一些例如在 **Youtube** 或者别的英文网站上阅读观看的教学材料，需要登入学校的 **VPN** 之后才能使用
- 查找、下载图书馆资源时必须登入 **VPN**。但 **CSU** 没有购买国内知网万方等这些中文数据库，同学们如果需要中文文献，要用华中师范大学的学生账号



现在这个 **VPN** 需要进行两步验证操作才能登入，具体是： 在电脑上登录 **GlobalProtect** + 在手机上用 **Duo** 验证 = 成功登录（输入用户名密码）

正确使用并登陆 **CSU** 提供的 **VPN** 需要三个大步骤：

1. 在电脑端下载安装 **Global Protect** 软件，以及在手机端安装 **Duo Mobile** 软件
2. 在学校系统中激活并设置两步验证操作
3. 登陆设置

我们将在接下来的页面中为大家详细介绍这几个步骤的具体操作



步骤 1：软件安装

1. 在电脑端安装 **Global Protect**

点击该链接: <https://it.colostate.edu/cybersecurity/globalprotect-vpn/> 打开网页，找到 **Install the Desktop Agent** 一栏，点击并跟随网页指南下载程序包，并按网页指南和软件的指示进行安装

Installing & Using GlobalProtect



2. 在手机端安装 **Duo Mobile App**

在自己的手机所在平台软件库里下载 Duo Mobile 这个 app 或者用下面的链接：

IOS 平台: <https://itunes.apple.com/us/app/duo-mobile/id422663827?mt=8>

Google Play 平台:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.duosecurity.duomobile&hl=en>

用 Microsoft 系统的手机: <https://www.microsoft.com/en-us/p/duo-mobile/9nblggh08m1g>

安装指南: <https://it.colostate.edu/duo-two-factor-authentication/how-to-register-devices/#register-app>



步骤 2：激活两步验证功能

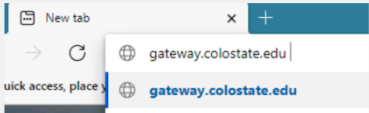
1. 点击这个链接：<https://eid.colostate.edu/eIDModify/twofactor.aspx> 输入自己的学校系统用户名及密码登录

Install the Desktop Agent - Personally Managed Devices

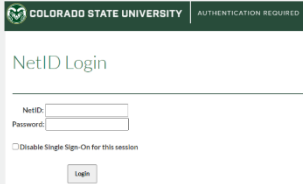
Watch: [Install and Use GlobalProtect on a Personal Device](#) (5 min.)

Or follow the text instructions below:


1. From any browser on your PC or Mac type in gateway.colostate.edu into the address bar.



2. You will be presented with the CSU NetID log in screen. Enter your NetID and password to authenticate.



3. You will be sent to the Duo authentication page. Should you not already have Duo installed, please find instructions [here](#).



2. 在出来的页面给“enable two-factor authentication”这个选项框里打钩；随后在右边点击“register device”

Two-Factor Authentication

Two-factor authentication makes your account more secure by requiring an additional piece of information beyond your username and password. When you log in to Colorado State University using <https://secure.colostate.edu> or using the Pulse Secure desktop or mobile client, you will be required to validate your login credentials using a device you are in possession of. This is done by using the Duo Mobile app on your smartphone, receiving a phone call, or generating a six-digit key from a hardware token.

[View Help Document](#)

Opt In					
<input checked="" type="checkbox"/> Enable Two-Factor Authentication					
Registered Devices					
Device Name	Number	Extension	Platform	Activated	Action
Windows Phone	77361013905		Apple iOS	True	reactivate delete modify test

[+ Register Device](#)

3. 填写。Device Name 这一栏可以随便填，只是你手机的一个代号。如果你用苹果手机，你可以写“iphone”；如果用安卓手机可以写“Android”。

填写国内手机号。这里要加上国际区号，中国手机是+86
具体格式为+86XXXXXXXXXX（把 X 替换成你国内的手机

Two-Factor Device Management

Add Device

Device Name	<input type="text" value="随便"/>	
Phone Number	<input type="text"/>	i.e. 9494917276 or +33140205050 (no spaces)
Extension	<input type="text"/>	
Type	Please select a type ▼	
Platform	Please select a platform ▼	



4. 第四栏 Type，在下拉的选框中选择 Duo mobile app

5. 第五栏 Platform，在下拉的选框中按照自己手机的操作系统进行选择

按照自己手机使用的操作系统来选。
注意，如果是用自主研发系统的智能手机（如华为），可以选择Generic Smartphone

6. 最后点击 Save，保存设置。第一次设置完后会弹出类似下面这种带二维码的页面。

Two-Factor Device Activation

Device Name	Number	Platform
Cam the Ram iPhone	9999999999	Apple iOS

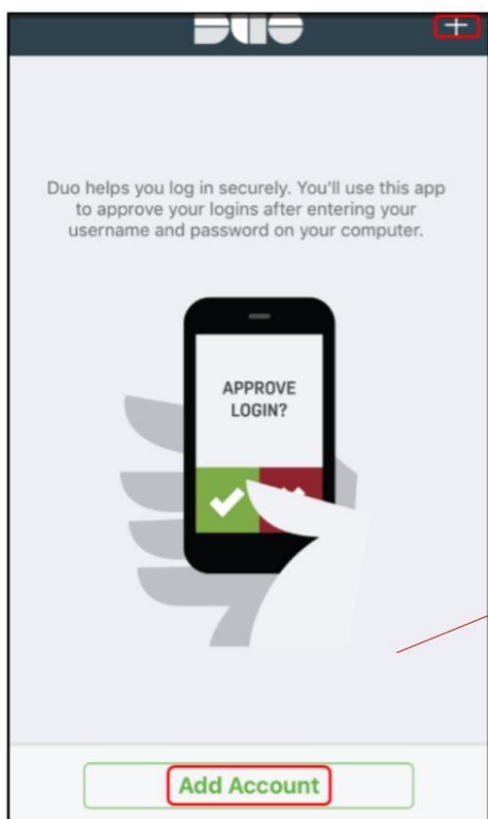
Once created, devices need to be linked to your account. Launch the Duo Mobile App on your device, click the "+" icon at the top right, then scan the image below.

[Return](#)

Final screen if using a Smart Device.



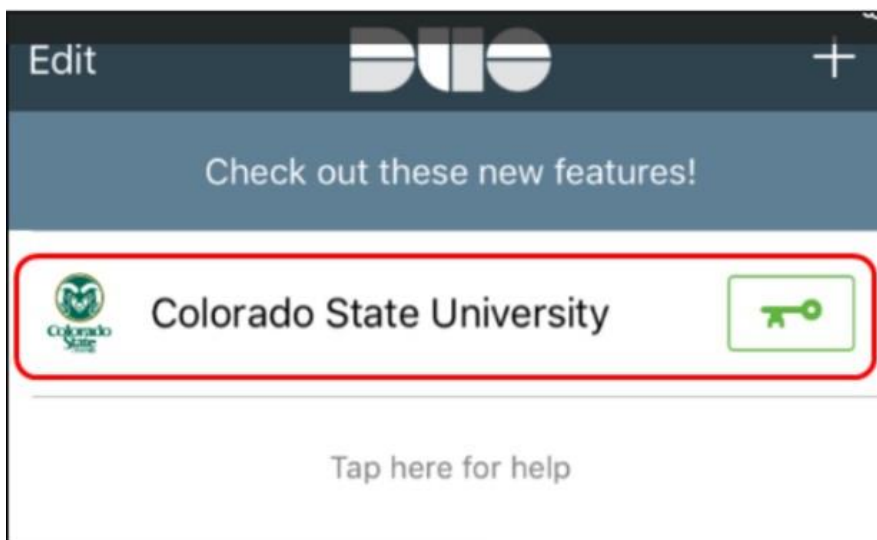
7. 打开你手机里的 Duo Mobile app，点击最上方的“+”号，然后扫描二维码。确认通过认证即可。



点击这个“+”号来扫描二维码

点击确认通过验证即可

8. 设置完成后，duo mobile 的主页面应该是类似下面这样的。注意右边的这个绿色小钥匙，每次登录时点击它就可以生成你们的二级密码了。





9. 最后，你应该回到开始的这个页面，检查在下面的 **registered devices** 中是否出现了你刚才输入的手机信息，以及 **activated** 框下面是否显示 **True** 这个结果；最后检查上面的 **enable two-factor authentication** 选项的框里是否有打钩。

Two-Factor Authentication

Two-factor authentication makes your account more secure by requiring an additional piece of information beyond your username and password. When you log in to Colorado State University using <https://secure.colostate.edu> or using the Pulse Secure desktop or mobile client, you will be required to validate your login credentials using a device you are in possession of. This is done by using the Duo Mobile app on your smartphone, receiving a phone call, or generating a six-digit key from a hardware token

[View Help Document](#)

Opt In					
<input checked="" type="checkbox"/> Enable Two-Factor Authentication					

Registered Devices					+ Register Device
Device Name	Number	Extension	Platform	Activated	Action
			Apple iOS	True	reactivate delete modify test

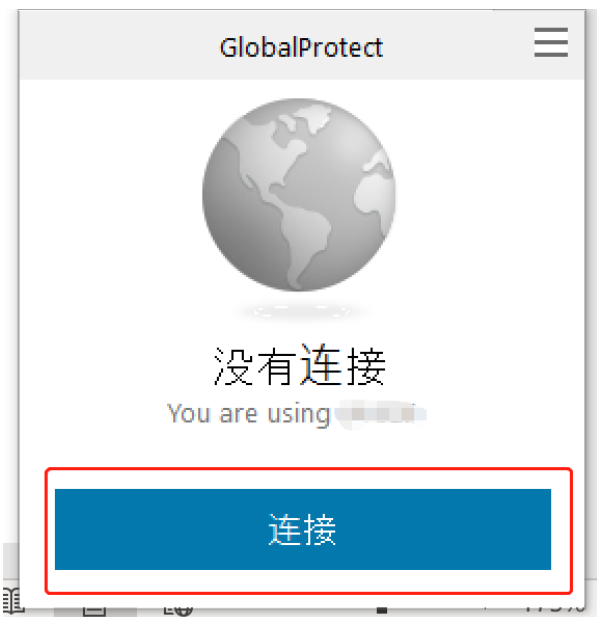
确保这里的状态是激活的，即“true”



步骤 3：登录

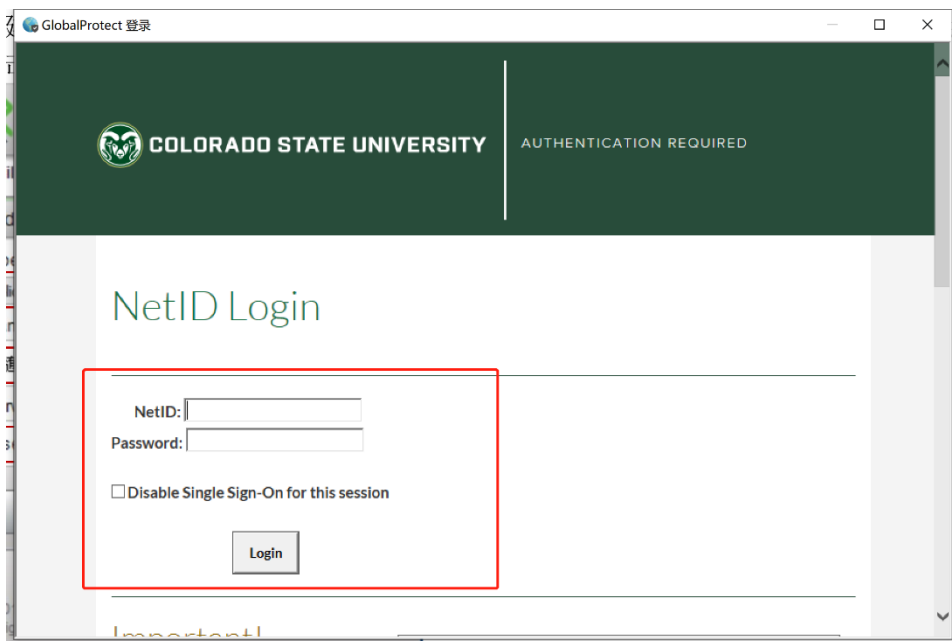
请尽量用电脑里已安装好的 **Global Protect** 软件进行登录

1. 打开 Global Protect 软件，并点击右上角的“+”号创建新的连接



点击“链接”

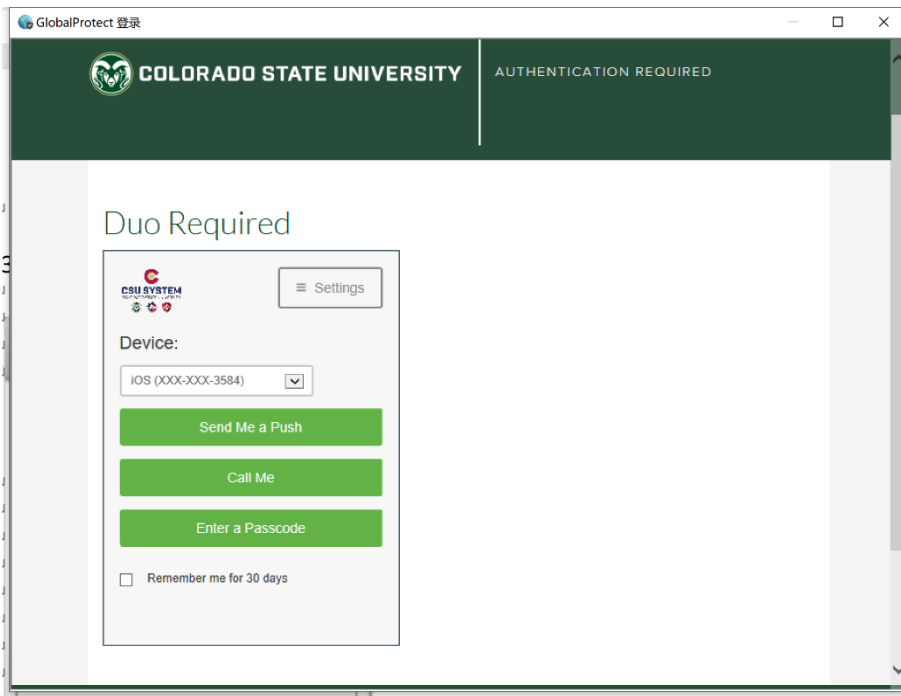
2. 在弹出来的框中运用 CSU NetID 登录。



输入 eID，即登录学校系统的用户名和密码



3. 点击 Login 进行登录链接，需要 Duo 认证，三种认证方式任选一种，认证后就可以成功登录 Global Protect



4. 登陆成功，退出只要点击“中断连接”即可

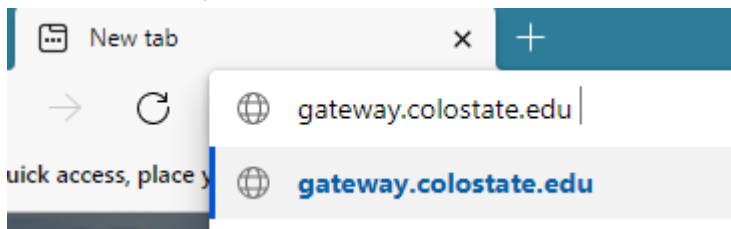




Colorado State University

注意，如果你用华师或者别人的电脑进行短暂地登录（这个登录如果关闭了浏览器就自动退出了，下次使用需要再次验证），可以用网页进行 VPN 登录。具体操作步骤如下：

1. <https://gateway.colostate.edu/global-protect/logout.esp?code=0> 点击网页，使用 Chrome, Edge, Firefox, Safari, and Brave 等浏览器打开网页。



2. 您将会看到 CSU NetID 的登录界面。输入您的 NetID 和密码以进行认证。

COLORADO STATE UNIVERSITY AUTHENTICATION REQUIRED

NetID Login

NetID:

Password:

☐ Disable Single Sign-On for this session

Login

3. 你将会被送到 Duo 认证页面。如果你还没有安装 Duo，请在这里找到说明 <https://it.colostate.edu/duo-two-factor-authentication/>。

COLORADO STATE UNIVERSITY AUTHENTICATION REQUIRED

Duo Required

CSU SYSTEM

Settings

Device:

Samsung Note 10+ (XXX-XX)

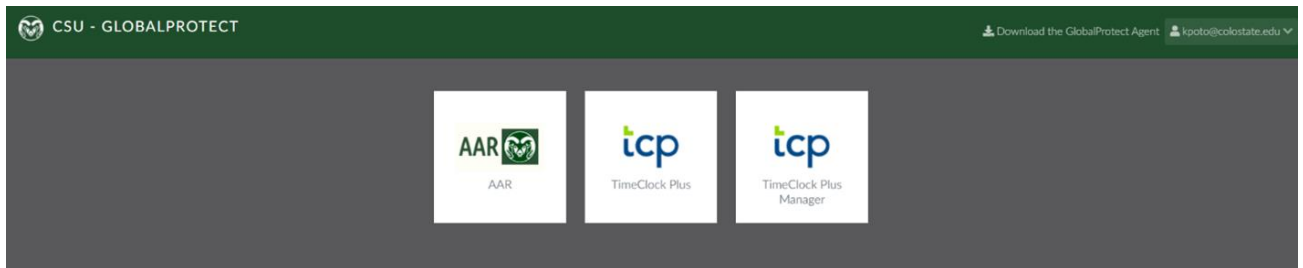
Send Me a Push

Call Me

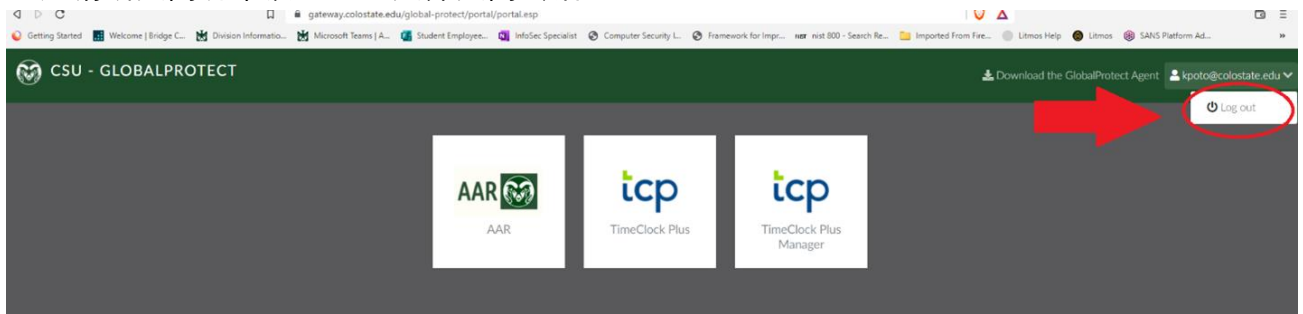
Enter a Passcode

☐ Remember me for 30 days

4. 一旦通过认证，你将被登录到安全网关，并可以开始进行你的业务。(注：你所看到的链接和应用程序可能会有变化)



5. 注销或关闭屏幕以退出网关并关闭会话。



6. 你的设备会被记住 24 小时，之后，你需要重新建立并重新认证你的 VPN 连接。

双重认证

1. 登录 Global Protect 的二级验证有三种方式，给你手机推送一个验证、给你打电话电子报数字以及你自行输入二级验证码。不推荐第二种。

a. 第一种 send me a push (给手机推送验证)

点选 send me a push 之后会在你手机的 Duo mobile app 上弹出这个页面，点击 APPROVE 即可。（记得打开这个软件，有时候不一定会全屏推送）



您是否正在登录 eID Modify?

Colorado State University

Fort Collins, CO, US

下午 3:37

拒绝



拒绝



批准



Colorado State University

- b. 第三种 enter a passcode。和前面的验证方式一样，打开 duo mobile app，点击右边的钥匙图标，生成 6 位数的字符串并填入网页中相对应的框里即可。

GlobalProtect 登录

COLORADO STATE UNIVERSITY AUTHENTICATION REQUIRED

Duo Required

CSU SYSTEM

Settings

Device:

IOS (XXX-XXX-)

Send Me a Push

Call Me

Enter a Passcode

☐ Remember me for 30 days



账户

添加



Colorado State University
Colorado State University

密码



显示